

<b>Dokument: 1.3 Verksamhetspolicy</b>			
Kapitel:1 FÖRETAGS STRUKTUR, POLICY & MÅL		Version: 4	Ersätter tidigare version: 3
Utarbetad av/ändrad av: GB/ MR	Godkänd av: ER	Reviderad: 2021-01-28	

## 1.3 VERKSAMHETSPOLICY

**ARENA KEMI AB** bedriver försäljning & distribution av rengörings- och desinfektionsmedel till livsmedelsindustrin samt tillhörande konsulttjänster

**Vår strategi är att: Leverera rätt produkt i tid till rätt pris.**

Råvaror, transporter, doseringskontroller och retursystem är viktiga delar i livscykelperspektivet för alla våra produkter.

**ARENA KEMI AB** har en öppen dialog med kunder om verksamhetens miljöförhållanden. Vi uppmärksammar och vidarebefordrar kundernas önskemål och synpunkter, för att säkerställa att vi tillhandahåller produkter som optimalt tillgodoser kundens behov. Vi vägleder också kunder och slutanvändare om miljöriktig användning av våra produkter.

Vårt miljöarbete skall bidra till en långsiktig hållbar utveckling av naturresurser, skydda miljön samt förebygga föroreningar genom att minska våra miljöpåverkan med fokus på **låga doseringar inom doseringsanvisningar, retur av tomma IBC, återvinning av plast/kontorspapper samt samordning av kemikalietransporter vid utleveranser**

Miljöbelastningar mäts och resultaten användes till uppföljningsarbete för att åstadkomma ständiga förbättringar av vårt Kvalitets- och Miljöledningssystem.

### Nyckelorden i Vår Miljö- och Kvalitetsarbete är:

- **Hög servicegrad.** Detta ska ske på alla nivåer, från kundens första telefonkontakt med ordermottagaren, vidare när produkterna levereras, fram till kundernas korrekta användning av produkterna efter teknisk rådgivning och service från våra säljare.
- Snabb och korrekt information åt kunden, **god kvalitet** till konkurrenskraftiga **priser** och **snabba leveranser**.
- I samarbete med leverantörer ser vi löpande till att skadliga eller miljöbelastande råvaror i sortimentet byts ut mot mer **miljövänliga ingredienser**
- Att **utveckling av nya produkter** alltid sker med mycket stort hänsynstagande till intern och extern miljö.
- Våra medarbetares miljömedvetenhet ökas fortlöpande genom **utbildningar**
- Lagstiftningen är för oss **minimikrav**.

VD  
Erik Rosén